

## JOBPROFIL:

# Operations Director for NGO – Oxfam Danmark

### Virksomheden

Om Oxfam Danmark	<p>Oxfam Danmark er en medlemsdrevet civilsamfundsorganisation, som i 60 år har kæmpet for en mere lige og retfærdig verden.</p> <p>Vi står midt i en spændende og udfordrende transformationsproces, hvor vi bevæger os fra hovedsageligt at have fokus på støtte til partnere i det globale Syd gennem store donationer fra statslige aktører, til at også at udvikle et dansk program og udvide engagement og bidrag fra danskerne. Det ændrer vores forretningsmodel, behovet for investeringer og det strategiske fokus.</p> <p>Operations Director står centralt placeret i denne transformation. Det kræver et stærkt fokus på kultur og mennesker i organisationen, i samspil med en strategisk økonomistyring. Samtidig skal vi udvide brugen af AI til optimering af organisatoriske processer og arbejdsopgaver.</p>
Oxfam Danmark i tal	<p>Oxfam Danmark fejrer i år 60-års jubilæum, Først som World University Service, senere som IBIS. Organisationen kommer ud af studerendes solidaritetsbevægelse med anti-apartheidkampen i det Sydlige Afrika og befrielsesbevægelserne i Latinamerika. I dag er der cirka 65 medarbejdere, dertil studenter og praktikanter på kontoret ved Ryparken i København.</p> <p>Oxfam Danmark er en del af Oxfam Konføderationen, der består af 24+ selvstændige Oxfam organisationer i Nord og Syd og har aktiviteter i cirka 90 lande. Oxfam laver humanitære indsatser, langsigtet udviklingsarbejde, og har et særligt fokus på indflydelsesarbejdet for at skabe grundlaget for en mere lige og retfærdig verden.</p> <p>Oxfam Danmark er en medlemsorganisation med 11.000 medlemmer, der på en generalforsamling vælger en bestyrelse, der igen ansætter den daglige ledelse.</p> <p>Oxfam Danmark har en omsætning på cirka 300 millioner kroner årligt; konføderationen cirka 6 milliarder kroner.</p> <p>Se <a href="http://www.oxfam.dk">www.oxfam.dk</a> og <a href="#">Årsregnskabet for 2025</a>.</p>

**OXFAM Danmark**  
Lyngbyvej 100  
DK-2100 København Ø

## Stillingen

Hovedansvarsområder	Hovedopgaver
Økonomi og administration	<p>Overordnet ansvar og strategisk ledelse for organisationens økonomi og finansiell opfølgning på programmer og aktiviteter, i tæt samspil med Økonomichefen.</p> <p>Sikre at den økonomiske styring giver den nødvendige platform for strategiske beslutninger i ledelse og bestyrelse, herunder forbedringer af fremstillingen af økonomien og økonomiske langtidsscenarier.</p> <p>Kunne rådgive om organisationens retning med fokus på risici og fremtidige muligheder. Ud over at have styr på økonomien skal du også understøtte udviklingen af indtægtssiden.</p> <p>Oxfam står i en transformation, hvor magt og indflydelse skal lokaliseres mod partnere og Oxfam landekontorer i det globale Syd. Det indebærer en udvikling af rollen for Oxfam Danmark i relation til partnere og Oxfam landekontorer, herunder i opfølgningen på den finansielle støtte.</p> <p>Understøtte udviklingen af Oxfams private fundraising i tæt samspil med Fundraising og Kommunikations Direktøren. Herunder bidrage til at understøtte en kultur, der udover vores projektf finansiering opbygger et stigende fokus på private donorer.</p> <p>Understøtte udvikling af et dansk program drevet af særligt filantropiske fonde.</p>
HR og kultur	<p>Ansvar for HR og organisation, i tæt samspil med HR-medarbejdere, herunder organisationsudvikling, kultur, rekruttering, fastholdelse og trivsel.</p> <p>Ansvarlig for organisatoriske processer i samspil med Generalsekretæren og i tæt samarbejde med organisations- og HR-konsulenten, herunder lederudvikling, medarbejdertrivsel og anvendelsen af Oxfam Danmarks feministiske principper og 'Fair Proces'.</p> <p>Varetage funktionen som arbejdsmiljøleder og fremme arbejdsmiljøindsats og trivsel i Oxfam.</p>

	<p>Ansvar for medarbejdernes ansættelsesforløb (employment lifecycle), udvikling af HR-systemer og sikre, at HR-politikker vedligeholdes og efterleves, herunder kendskab til personalejura.</p> <p>Understøtte overenskomst- og lønforhandlinger og udvikle Oxfams aflønningsstruktur mod en mere fleksibel model i dialog med medarbejderne.</p>
IT	<p>Ansvar for den digitale udvikling af organisationen i tæt samarbejde med IT-medarbejder og eksterne samarbejdspartnere, herunder IT-strategi, systemejerskab og digitalisering af arbejdsgange.</p> <p>Drive udviklingen og den ansvarlige anvendelse af AI til effektivisering af opgaver og organisatoriske processer inden for en sikker og etisk ramme.</p> <p>Ansvar for udviklingen af brugen af AI til effektivisering af opgaver og organisatoriske processer, inden for en sikker ramme.</p>
Facilities	<p>Ansvar for vores fysiske forhold og lokaler.</p> <p>Ansvar for relationen til VOX – Civilsamfundets hus – hvor vi har kontorfællesskab med en række andre organisationer.</p>
Ledelse og organisation	<p>Rollen indgår i en 5 personers direktion med reference til Generalsekretæren.</p> <p>Rollen har et tæt samspil med den Internationale Direktør i håndteringen af internationale programmer; med Kommunikations &amp; Fundraising Direktøren om indtægter fra private givere; og med Policy Direktøren om udvikling af Nationalt Program finansieret af filantropiske fonde.</p>
Integritet og compliance	<p>Overordnet ansvar for organisationens integritet, compliance og efterlevelse af Oxfams politikker, også med henblik på at sikre donor-compliance.</p> <p>Ansvar for GDPR og databeskyttelse på tværs af organisationen, herunder løbende styrkelse af området og opfølgning på efterlevelse.</p> <p>Ansvar for udbud og leverandørrelationer inden for Operations-området.</p>

	<p>Overordnet ansvar for whistleblower-ordning, anti-svindel/anti-korruption samt code of conduct og safe-guarding, herunder forebyggelse, håndtering af sager og opfølgning i tæt samarbejde med intern revisor.</p> <p>Ansvar for rejsepolitik og rejsesikkerhed.</p> <p>Sikre sammenhæng mellem organisationens politikker og Oxfam-konføderationens standarder for integritet.</p>
--	--

## Value proposition

<p>Hvad vil tiltrække den ideelle kandidat til jobbet</p>	<p>Du er drevet af at bruge dine stærke professionelle kompetencer til at fremme Oxfam Danmarks vision om at bidrage til en mere lige og retfærdig verden.</p> <p>Du skal have lyst til fortsat at konsolidere og transformere organisationens økonomi over de næste fem år og drive den kulturelle forandring, det indebærer for medarbejdere og ledelse. Et stærkt økonomisk overblik skal skabe grundlaget for strategiske beslutninger og prioriteringer.</p> <p>Du skal bidrage til at lokalisere opgaver for internationale programmer afvejet i forhold til behovet for kvalitet og rapportering.</p> <p>Du skal drive udviklingen af brugen af teknologi og AI i organisatoriske processer.</p>
<p>Løn og vilkår</p>	<p>Du bliver ansat på en individuel kontrakt, men løn og øvrige forhold fastsættes i henhold til organisationens husaftale og vil afspejle, at Oxfam Danmark er en NGO.</p>

## Afdelingen

<p>Hvem er i teamet</p>	<p>Rollen er afdelingsleder/direktør for:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En Økonomichef, der er teamleder for 6 Financial Controllere, en bogholder og en økonomielev.</li> <li>En Organisations- og HR-konsulent, en HR-koordinator og en HR studentermedhjælper.</li> <li>En IT-medarbejder.</li> <li>En Intern Revisor.</li> </ul> <p>Rollen indgår i Direktionen og refererer til Generalsekretæren.</p>
-------------------------	--

<p>Hvad kendetegner teamet</p>	<p>Stærk faglighed, fokus på compliance med økonomi, IT, HR og politikker, men med en serviceorienteret ånd.</p>
<p>Interne snitflader og samarbejder</p>	<p>Operations er på mange områder en service-enhed, der skal sikre grundlaget for, at andre afdelinger arbejder effektivt. Udviklingen af en servicekultur og styrkelse af det tværorganisatoriske samarbejde er en vigtig opgave.</p>
<p>Eksterne snitflader og samarbejdspartnere</p>	<p>Oxfam Danmark er en del af Oxfam Konføderationen, der består af 24+ selvstændige organisationer fra både Nord og Syd, og Oxfam International (OI).</p> <p>Der er et tæt samarbejde med både OI-sekretariatet, regionerne og landekontorerne. Alle internationale programmer implementeres gennem Oxfams landekontorer.</p> <p>En meget stor del af programmidlerne går videre til partnere, der implementerer programmerne.</p> <p>Du indgår i forskellige Oxfam fora for Financial Directors, evt. andre grupper og i faglige netværk i Danmark med andre humanitære organisationer.</p>
<p>Ledelse</p>	<p>Du skal lede en afdeling med fag-professionelle, som skal understøttes i strategisk retning og udvikling, men have et stort rum for indflydelse på opgaveløsning.</p> <p>Opgaven indebærer både direkte ledelse af HR- og IT-medarbejdere samt ledelse af en leder – nemlig teamlederen for Finance Team (Økonomichefen).</p> <p>Oxfam Danmark søger at anvende feministiske principper i tilgangen til ledelse og organisation, hvilket indebærer transparens, bevidsthed om magt, bias, feedback og inddragelse, samt vigtigheden af at forklare ledelsesbeslutninger i en Fair Proces.</p> <p>Rollen er en vigtig del af den daglige ledelse og dermed medansvarlig for organisationens samlede strategiske udvikling, opgaveløsninger og målsætninger.</p> <p>Samtidig vil rollen på nogle områder være direkte producerende, hvilket gælder alle ledere i en mindre organisation.</p>

## Succeskriterier

Hvad er teamets succeskriterier og hvordan måler vi succes	Afdelingen understøtter, at organisationen kan levere resultater, ved at sikre finansiell styring, tiltrækning og fastholdelse af talent, og optimale processer, systemer og IT.  Succes udvikles i samspil med de andre afdelinger.
Hvad er de væsentligste succeskriterier i jobbet	Fortsat konsolidering af økonomien samtidig med en transformation af den økonomiske model i retning af større vægt på private og filantropiske indtægtskilder.  Transformation af rollen som controllere for internationale programmer i retning af lokalisering af ansvar og opgaver i tæt samspil med Oxfam kontorerne.  Udviklingen af brugen af AI til effektivisering af organisatoriske processer.  En samarbejdende og effektivt drevet organisation

## Profil

Erhvervs erfaring  -eksempler på relevante brancher eller virksomheder	Fordel med erfaring fra en organisationsøkonomi med finansiering fra programmer/donorer/stat.  Erfaring fra en politisk ledet organisation; det kan også være statslige/kommunale organisationer.  Ledelseserfaring i mindst fem år.
Uddannelsesbaggrund fx:	Akademisk, Ledelse, Finansiell, Økonomi, Organisation/HR, Samfundsvidenskabelig
Faglige kompetencer	Ledelse, administration og finansiell styring  Et godt blik for kommercielle muligheder og transformeringen af den økonomiske model.  Økonomistyring og økonomirapportering som strategisk værktøj.  Organisationsudvikling og HR-forståelse, balanceret i forhold til at have medarbejdere med disse kompetencer, som bidrager til ledelses- og organisationsudvikling.  Solid erfaring med økonomistyring, -ledelse, - og -rapportering i en organisation med kompleks økonomi i rollen som fx CFO, COO eller økonomichef.

	<p>Vant til at have systemejerskab for bl.a. økonomi- og IT-systemer og erfaring med indkøb og leverandørhåndtering på området, herunder gerne kendskab til Power BI og ERP-systemer.</p> <p>Erfaring med udvikling og implementering af IT-strategi.</p>
<p>Personlige kompetencer</p>	<p>Stærk ledelseserfaring, men skal samtidig være indstillet på, i en organisation af Oxfams størrelse, at der vil være områder, hvor rollen er operativ og direkte implementerende.</p> <p>Engageret, transparent og åbensindet med en tillidsbaseret ledelsestilgang og evne til at delegerer opgaver til medarbejdere og teams.</p> <p>Sparrende og motiverende - understøtter dine medarbejdere i at kunne løfte opgaverne selv.</p> <p>Agere respektfuldt, nysgerrigt og effektivt i en interkulturel sammenhæng med samarbejdspartnere i mange lande, sprog og kulturer.</p> <p>Agere skriftligt og mundtligt flydende på engelsk som det daglige arbejdsprog i organisationen. Forståelse af dansk til at kunne lede håndtering af kontrakter, jura og HR-spørgsmål i en dansk arbejdspladskultur.</p> <p>Samarbejdsorienteret og vilje til at spille dine kolleger i egen og andre afdelinger gode.</p> <p>Humor, respekt og engagement i en kultur, hvor der er mange meninger, og hvor vi er drevet af at forbedre den verden, vi lever i.</p> <p>Ansøgning kan være på dansk eller engelsk.</p>